

Datenschutzbestimmungen

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns sehr wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachfolgende Informationen zur Kenntnis:

Die Diners Club Deutschland GmbH hat die AirPlus Air Travel Card Vertriebsgesellschaft m.b.H., Rainergasse 1, A-1041 Wien beauftragt, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, damit Kunden von Diners Club Deutschland ihre Umsätze über das Internet abrufen können. Sie gelangen über den „Login“-Button auf www.dinersclub.de auf das online Account zum Abrufen Ihrer Kartenumsätze. Der Air Plus Travel Card Vertriebsgesellschaft werden zu diesem Zweck von Ihnen erhobene Daten (Transaktionen, Umsätze) übermittelt. Die Datenübermittlung erfolgt auf der Grundlage eines Mustervertrages der Europäischen Union zur Auftragsdatenverarbeitung. Die AirPlus Air Travel Card Vertriebsgesellschaft ist in diesem Sinne auftragsdatenverarbeitende Stelle. Die Internetanwendung mit den in den Nutzungsbedingungen für Diners Club Website näher beschriebenen Funktionen ist integrierter Teil der Kartenfunktionalität der Diners Club Karte und kann nicht unabhängig hiervon verarbeitet werden. Soweit nachstehend von Diners Club die Rede ist, bezieht sich dies auf die Diners Club Deutschland GmbH.

Diners Club ist sich der Bedeutung der anvertrauten personenbezogenen Daten bewusst. Es ist eine der grundlegenden Aufgaben als Finanzdienstleistungsinstitut, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die Diners Club von Kunden und Besuchern dieser Webseite anvertraut werden. Seit Jahrzehnten werden die personenbezogenen Daten der Kunden durch die Anwendung hoher Sicherheitsstandards und durch Arbeitsabläufe, die besonders dazu geschaffen wurden, um den Missbrauch dieser Daten zu verhindern, geschützt. Im Folgenden werden einige der Vorkehrungen erklärt, die dem Schutz Ihrer Privatsphäre dienen.

Warum erhebt Diners Club personenbezogene Daten?

Sollten Sie keinen von uns angebotenen Online-Service nutzen, werden von Ihnen bei dem Besuch unserer Webseite keine personenbezogenen Daten erhoben. In diesem Fall werden, wie noch ausgeführt wird, lediglich anonyme Daten zur Verbesserung unserer Webseite erhoben.

Andernfalls erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten auf dieser Webseite, damit Sie wie gewohnt unsere Online-Services nutzen können. Hierunter fallen nach § 3 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten übermitteln, erfolgt dies im Zusammenhang mit dem jeweiligen Service, den Sie gerade nutzen (z.B. müssen Sie uns personenbezogenen Daten mitteilen, um Zugriff auf Ihre Online-Kartenabrechnungen zu erhalten).

Zweckbestimmung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient grundsätzlich der Erfüllung der vertraglichen Leistungen zwischen Ihnen und Diners Club.

Sofern Sie gegenüber Diners Club im Rahmen der Nutzung eines Online-Services eingewilligt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten auch für Werbung verwendet werden dürfen, werden die Daten auch für diesen Zweck verwendet. Sie können dieser Nutzung aber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (die Daten des Datenschutzbeauftragten als Adressaten des Widerrufs finden Sie am Ende dieser Erklärung).

Zur Intensivierung bestehender Kundenbeziehungen können personenbezogene Daten zu kundenspezifischen Details, beispielsweise zu persönlichen Interessen, für eine verbesserte Kundenansprache und zur Gewährung von individualisierten Kundenvorteilen (Prämien, Geschenke) unmittelbar bei dem Kunden erhoben werden. Derartige Datenerhebungen erfolgen jeweils ausschließlich auf freiwilliger Basis und mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden im Einzelfall. Diners Club wird so erlangte Daten nur im Rahmen der Zweckbestimmung verarbeiten und nutzen. Diese Daten können auf Kundenwunsch jederzeit gelöscht werden.

Wie erhebt Diners Club Daten, und wie lange werden diese gespeichert?

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Daneben bemüht sich Diners Club um die ständige Verbesserung der Website. Wir erheben aus diesem Grund in anonymisierter Form Daten über die Nutzung der Website, wie zum Beispiel die Herkunftsdomain, die Anzahl der Seitenabrufe, die Länge des Aufenthaltes etc. Diese Daten dienen rein statistischen Zwecken zur Verbesserung unseres Services und werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden nach der Auswertung wieder gelöscht.

Wie werden Daten gespeichert, geschützt und ausgewertet?

Die auf dieser Website gesammelten Informationen werden von Diners Club gespeichert. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist unser vordringliches Ziel. Wir schützen Ihre personenbezogenen Informationen indem wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, die dem jeweiligen Rechtsstandard entsprechen. Insbesondere bleiben hierbei das Bankgeheimnis sowie die Vertraulichkeit der Daten gewahrt. Seiten, auf denen wir personenbezogene Daten erheben, sind üblicherweise mit dem in Ihrem Browser eingebautem Verschlüsselungsmodul kodiert. Diese Seiten sind durch renommierte und für die internationale Verschlüsselungszertifizierung zugelassene Einrichtungen zertifiziert. Daneben hat Diners Club zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäß dem letzten Stand der Technik für den Internetzugang zu Konten getroffen.

An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Wir werden die von Ihnen erhobenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergeben, es sei denn Diners Club ist hierzu gesetzlich verpflichtet oder der Kunde erklärt zur Übermittlung ausdrücklich seine Einwilligung.

Was sind Cookies?

Diners Club setzt sog. Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, in der wir Daten abspeichern, um Sie bei einem weiteren Besuch wiederzuerkennen und Ihnen ein auf Ihre Präferenzen zugeschnittenes Internet-Angebot liefern zu können. Einige Diners Club-Cookies beinhalten eine "Session ID". Mit der "Session ID" können wir nachvollziehen, wie sich die Besucher auf der Diners Club Website bewegen. Eine "Session ID" ist eine Identifikationsnummer, die Ihrem Computer zugeordnet wird, um die verschiedenen User, die sich zur selben Zeit auf der Website bewegen, zu unterscheiden. Die Cookies enthalten jedoch keine personenbezogenen Informationen. Ein Cookie kann nicht von einer anderen Website gelesen werden als von derjenigen, die das Cookie platziert hat. Kein Cookie wird Informationen enthalten, die es Dritten ermöglichen könnte, mit Ihnen über Telefon, E-Mail oder herkömmliche Post in Kontakt zu treten. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies gespeichert werden, oder dass Sie informiert werden, sobald Cookies platziert werden sollen, um diese gegebenenfalls abzulehnen.

Weitere Hinweise

Banken, Versicherungen und sonstige Finanzdienstleister können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Kunden vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person unter Einsatz von Datenverarbeitungsanlagen, man spricht hier auch von automatisierter Verarbeitung, wird durch das Bundesdatenschutzgesetz geregelt.

Danach ist die automatisierte und nichtautomatisierte Verarbeitung zulässig, wenn das Bundesdatenschutzgesetz oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das Bundesdatenschutzgesetz erlaubt dies stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle bzw. eines Dritten, z. B. eines Empfängers, erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt, bzw. er ein solches schutzwürdiges Interesse hat. Neben dem Bundesdatenschutzgesetz gelten noch andere datenschutzrechtliche Bestimmungen in anderen Gesetzen.

Externe Links

Auf der Webseite von Diners Club befinden sich Hyperlinks auf Webseiten Dritter. Die hier dargestellten Datenschutzbestimmungen gelten nur für die Webseite von Diners Club. Auf den Webseiten Dritter gelten ausschließlich deren Datenschutzbestimmungen, welche auf den jeweiligen Seiten einzusehen sind.

Einwilligungserklärung und Widerruf

Unabhängig von der im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und mit Rücksicht auf eine sichere Rechtsgrundlage bitten wir Sie bei der Registrierung für einen Online-Service auf unserer Seite um eine ausdrückliche Einwilligungserklärung für die Datenübermittlung von personenbezogenen Daten nach dem Bundesdatenschutzgesetz.

Diese Einwilligung gilt über die Beendigung des Vertrags hinaus, endet jedoch durch Ihren Widerruf. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich und kann sowohl per Fax, E-Mail, Telefon als auch in sonstiger Art und Weise erfolgen (die Daten des Datenschutzbeauftragten als Adressaten des Widerrufs finden Sie am Ende dieser Erklärung). Bitte beachten Sie, dass manche Dienste von der Übermittlung personenbezogener Daten abhängig sind. Diese können nach einem Widerruf nicht mehr erbracht werden.

Trotz Widerrufs kann eine Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung in dem gesetzlich zulässigen Rahmen erfolgen, namentlich, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Auskunftsrecht, Widerspruch bei Werbung und sonstige Rechte

Sie haben nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz jederzeit und ohne Angaben von Gründen das Recht auf kostenlose Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, sowie deren Herkunft, die Empfänger, an die Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung.

Wir sind bestrebt, die gespeicherten Daten richtig und fortlaufend aktuell zu halten. Sollten Sie allerdings Unrichtigkeiten feststellen, informieren Sie uns bitte umgehend. Sie haben das Recht auf Berichtigung solch unrichtiger Daten und darüber hinaus nach § 35 Bundesdatenschutzgesetz auch das Recht auf Sperrung und Löschung von Daten.

Letztlich haben Sie, wie bereits erwähnt, das Recht, uns jederzeit mitzuteilen, wenn Sie keine Werbung von Diners Club mehr erhalten wollen.

In diesen Fällen, falls Sie einen Widerruf erklären möchten oder wenn Sie zu den hier dargestellten Punkten zum Datenschutz noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: Anke Wickenkamp, Datenschutzbeauftragte, Diners Club Deutschland GmbH, Max-Stromeyer-Straße 116, 78467 Konstanz, Telefon +49 (0)7531 3633 170, E-Mail: anke.wickenkamp@dinersclub.de